

あかし のぶこ

明石 伸子

NPO法人 日本マナー・プロトコール協会理事長



プロフィール

青山学院大学経済学部卒。日本航空で客室乗務員として勤務し、退職後、大手派遣会社にて役員秘書を務める。

その後、企業イメージの向上やCI（コーポレート・アイデンティティ）に関わるコンサルティング会社で社員の自己実現の支援やPI（パーソナル・アイデンティティ）の指導に携わり、企業役員を対象とした研修や異業種交流会のコーディネーターなどを担当。

1996年有限会社ブライトンを設立し、女性向け製品やサービスに関するマーケティング、顧客調査、CS向上社員研修などの指導やPIコンサルティングおよび、企業エグゼクティブ等を対象としたイメージ（外見・好感力）トレーニングを手がける。

2003年NPO法人日本マナー・プロトコール協会を設立。理事・事務局長を経て2012年12月理事長に就任。文部科学省後援「マナー・プロトコール検定」の運営・実施の他、テキストや通信教育等の教材開発、講演、研修、著作等を通じてマナーやプロトコールの普及・啓発に力を注いでいる。

その他の役職

- ・ NHK経営委員
- ・ 一般社団法人日本ホテル・レストランサービス技能協会 理事
- ・ 拓殖大学 特任教授、学習院女子大学 非常勤講師
- ・ 学校法人日本ホテル学院 評議員
- ・ 元内閣府「男女共同参画推進連携会議」有識者議員
- ・ 元内閣府「子供・若者育成支援推進のための有識者会議」構成員
- ・ 元株式会社ゆうちょ銀行 社外取締役
- ・ 元株式会社吉野家ホールディングス 社外取締役

著書（監修を含む）

- ・ 『間違いやすい順 社会人の最新マナー大全』（宝島社）
- ・ 『この1冊でOK! 一生使えるマナーと作法』（ナツメ社）
- ・ 『楽しく学べるマナーの基本－全国高等学校長協会家庭部会編』（教育図書/マナー監修） 他

講座・研修テーマ

- ・ マナー全般（ビジネスマナー／テーブルマナー／接遇など）
- ・ 好感度アップ（立ち居ふるまい、イメージアップなど）
- ・ 冠婚葬祭、日本のしきたり
- ・ 女性活躍

(2024年4月現在)